

Общество с ограниченной ответственностью
«Хаммерсмит»



УТВЕРЖДАЮ
Директор
ООО «Хаммерсмит»
А.А.Кузнецов
15 ноября 2021г.

Политика оператора в отношении обработки персональных данных сайта Хаммерсмит.бел

• 1. Общие положения.

1.1. Настоящая Политика общества с ограниченной ответственностью «Хаммерсмит» (далее – ООО «Хаммерсмит»), зарегистрированного по адресу: г.Минск, ул.Западная,13, каб.667, в отношении обработки персональных данных (далее – Политика) разработана во исполнение требований абз.3 п.3. ст.17 Закона Республики Беларусь от 07.05.2021г. № 99-3 «О защите персональных данных» (далее – Закон о персональных данных), в целях обеспечения защиты прав и свобод человека и гражданина при обработке его персональных данных, в том числе защиты прав на неприкосновенность частной жизни, личной и семейной тайны.

1.2. Настоящая Политика является общедоступной и подлежит размещению по местонахождению Оператора внутри его помещений для ознакомления любым заинтересованным лицом, устанавливает порядок обработки персональных данных с помощью интернет-сайта <https://хаммерсмит.бел> (далее - Сайт) и/или связанных с ним инструментов и действует в отношении всех персональных данных, которые обрабатывает ООО «Хаммерсмит» (далее – Оператор) на официальном сайте.

1.3. Электронный адрес Организации: 207@hammersmith.by.

1.4. Настоящая Политика использует термины в значениях, установленных Законом Республики Беларусь от 07.05.2021 г. № 99-3 “О защите персональных данных”.

персональные данные – любая информация, относящаяся к идентифицированному физическому лицу или физическому лицу, которое может быть идентифицировано;

предоставление персональных данных – действия, направленные на ознакомление с персональными данными определенными лицами или круга лиц;

распространение персональных данных – действия, направленные на ознакомление с персональными данными неопределенного круга лиц;

автоматизированная обработка персональных данных – обработка персональных данных с помощью средств вычислительной техники;

оператор – ООО «Хаммерсмит»;

обработка персональных данных – любое действие или совокупность действий, совершаемые с персональными данными, включая сбор, систематизацию, хранение, изменение, использование, обезличивание, блокирование, распространение, удаление персональных данных;

биометрические персональные данные – информация, характеризующая физиологические и биологические особенности человека, которая используется для его уникальной идентификации (отпечатки пальцев рук, ладоней, радужная оболочка глаза, характеристики лица и его изображение и другое);

информационная система персональных данных – совокупность содержащихся в базах данных персональных данных и обеспечивающих их обработку информационных технологий и технологических средств;

общедоступные персональные данные – персональные данные, распространенные самим субъектом персональных данных либо с его согласия или распространенные в соответствии с требованиями законодательства;

распространение персональных данных – действия, направленные на ознакомление с персональными данными неопределенного круга лиц;

трансграничная передача персональных данных – передача персональных данных на территории иностранного государства;

субъект персональных данных – физическое лицо, в отношении которого осуществляется обработка персональных данных;

физическое лицо, которое может быть идентифицировано – физическое лицо, которое может быть прямо или косвенно определено, в частности через фамилию, собственное имя, отчество, дату рождения

идентификационный номер либо через один или несколько признаков, характерных для его физической, психологической, умственной, экономической, культурной или социальной идентичности.

Посетитель Сайта- это граждане и юридические лица (или их представители) или любой посетитель Сайта, а также любое лицо, заполнившее предлагаемую Сайтом форму для заказа обратной связи (звонок) имеющее намерение получить обратную связь (звонок) с интересующей его информацией относительно товаров, представленных на Сайте.

1.5. Под персональными данными понимается любая информация, относящаяся к идентифицированному физическому лицу или физическому лицу, которое может быть идентифицировано.

1.6. Под обработкой персональных и иных данных понимается любое действие или совокупность действий совершаемые с персональными данными, включая сбор, систематизацию, хранение, изменение использование, обезличивание, блокирование, распространение, предоставление, удаление персональных и иных данных.

2. Общие принципы обработки персональных данных

2.1. Обработка персональных данных должна быть соразмерна заявленным целям их обработки и обеспечивать на всех этапах такой обработки справедливое соотношение интересов всех заинтересованных лиц. Обработка персональных данных должна ограничиваться достижением конкретных, заранее заявленных законных целей, которые указана в тексте настоящей Политики (п.п. 2.2.), а также в тексте конкретных согласий на обработку персональных данных, которые получает Оператор в письменной форме, в форме электронного документа, иной электронной форме от субъектов персональных данных

2.2. Оператор обрабатывает следующие виды персональных данных пользователей сайта в целях, объеме и сроках:

ЦЕЛЬ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ	ОБЪЕМ ОБРАБАТЫВАЕМЫХ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ	СРОК, В РАМКАХ КОТОРОГО ОБРАБАТЫВАЮТСЯ ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ
1	2	3
<p>-Обеспечение коммуникации и связи Оператора с субъектом персональных данных;</p> <p>-Получение субъектом персональных данных обратной связи от Оператора путем осуществления с ним коммуникации любым доступным Оператору способом (посредством телефонного звонка; направления сообщений через электронный мессенджер (Telegram, Viber и тд.) после отправки им своих персональных данных через форму обратной связи на интернет-сайте Оператора;</p> <p>- Формирование Оператором своих баз данных клиентов;</p> <p>- Рассмотрение обращений, поступающих Оператору в порядке, установленном законодательством РБ.</p>	<p>- Имя, фамилия, Отчество;</p> <p>-Контактный номер телефона;</p> <p>- E-mail</p> <p>в момент заполнения Посетителем Сайта формы обратной связи (заказать звонок с обратной связью).</p>	<p>До удаления персональных данных субъекта по инициативе Оператора по истечении 25 лет с момента их получения или до момента получения Оператором соответствующего отзыва согласия от субъекта персональных данных на обработку его персональных данных</p>

- Ведение статистики взаимодействия пользователей с официальным сайтом Оператора в глобальной компьютерной сети Интернет и улучшения качества его работы.		
---	--	--

2.3. Персональные данные собираются Сайтом как есть и могут изменяться, если персональные данные являются неполными, устаревшими или неточными, в процессе их обработки Оператором по заявлению субъекта.

• 3. Порядок, условия обработки персональных данных

3.1. Основанием для обработки персональных данных покупателя или любого посетителя Сайта является согласие субъекта персональных данных, за исключением случаев, когда обработка персональных данных осуществляется без получения такого согласия в соответствии с законодательством Республики Беларусь.

3.2. Субъект персональных данных в электронной форме на Сайте, в момент проставления имени собственного, телефонного номера и E-mail для обратной связи одновременно с намерением получить обратную связь дает Согласие на обработку данных. Такое согласие является информированным выражением воли субъекта в связи с наличием возможности ознакомления с настоящей Политикой до момента дачи согласия.

3.3. Отказ пользователя Сайтом в даче согласия выражается в отсутствии заполненной электронной формы на Сайте для обратной связи.

3.4. Сайт имеет право обрабатывать персональные данные лица (представителя), имеющего намерение получить обратную связь с информацией об интересующем товаре, представленном на Сайте, без согласия субъекта персональных данных при получении персональных данных на основании договора, заключенного (заключаемого) с таким субъектом, в целях совершения действий, установленных этим договором и законодательством, а также при обработке персональных данных, когда они указаны в документе адресованном Оператору в соответствии с содержанием такого документа для совершения обратной связи.

• 4. Обработка персональных и иных данных

4.1. Обработка персональных и иных данных осуществляется Оператором в соответствии с заявленными целями их обработки.

Оператор осуществляет обработку персональных данных на основе следующих принципов:

- законности, добросовестности, справедливости и конфиденциальности при обработке персональных данных;
- законности целей и способов обработки персональных данных;
- соответствия целей обработки персональных данных целям, заранее определенным и заявленным при сборе персональных данных, а также полномочиям Оператора;
- соответствия объема и характера обрабатываемых персональных данных, способов обработки персональных данных целям обработки персональных данных;
- достоверности персональных данных, их достаточности для целей обработки, недопустимости обработки персональных данных, избыточных по отношению к целям, заявленным при сборе персональных данных.

Содержание и объем обрабатываемых персональных данных должны соответствовать заявленным целям обработки. Обрабатываемые персональные данные не должны быть избыточными по отношению к заявленным целям их обработки. Конкретный перечень и объем обрабатываемых персональных данных каждой из категорий субъектов персональных данных, указанных в настоящем разделе Политики, определяется Оператором в локальных правовых актах.

Оператор обрабатывает персональные данные следующих категорий субъектов персональных данных:

- физические лица, пользователи официального интернет-сайта Оператора;
- физические лица – работники и иные представители контрагентов Оператора - юридических лиц (индивидуальных предпринимателей);
- физические лица, которые заключили или планируют заключить с Оператором договор на оказание Оператором образовательных или консалтинговых услуг;

4.2. Персональные и иные данные могут обрабатываться лицом, уполномоченным Оператором. При этом ответственность перед субъектом персональных данных за действия такого лица несет Оператор.

4.3. Сайт обрабатывает и передает персональные и иные данные посетителей Сайта в целях согласно настоящей Политики для реализации обеспечения обратной связи с юридическими лицами, в т.ч. контрагентом ООО «Хаммерсмит» и(или) физическими лицами, в т.ч. контрагентами ООО «Хаммерсмит» для их личных нужд, не связанных с коммерческой деятельностью и с последующим взаимодействием Сторон персональные (заключение договоров в установленном порядке).

4.4. Сайт обрабатывает и передает персональные и иные данные третьим сторонам, которые оказывают Сайту услуги, связанные с обеспечением его функционирования в частности:

- ООО «Яндекс Реклама» рекламная сеть (РБ, г Минск Московский район, пр-т Дзержинского д 5 оф 303 1) - в целях показа контекстной рекламы,

- ООО «Мэйл.Ру» (РФ, Москва, 125167, Ленинградский проспект, д. 39, стр. 79) - в целях перенаправления персональных данных посетителей сайта на электронные адреса почты ООО «Хаммерсмит».

4.5. При этом третьим лицам, указанным в настоящем разделе, персональные и иные данные передаются в объеме, требуемом лишь для совершения данного конкретного действия (действий) в соответствии с функционалом указанных систем третьих лиц.

4.6. Персональные и иные данные хранятся Сайтом не дольше, чем того требуют цели обработки таких данных, кроме случаев установления иных сроков законодательством.

4.7. Сайт не обрабатывает специальные (в т.ч. биометрические персональные данные), не обрабатывает и не передает персональные и иные данные третьим сторонам, которые оказывают услуги, связанные с обработкой платежей.

• 5. Механизм реализации прав субъекта персональных данных

5.1. Субъект персональных данных вправе:

- получать информацию, касающуюся обработки его персональных данных. В этом случае Оператор предоставляет субъекту персональных данных всю информацию, предусмотренную статьей 11 Закона «О персональных данных»;

- получать информацию о предоставлении Оператором персональных данных третьим лицам. Данная информация может предоставляться субъекту персональных данных один раз в календарный год бесплатно, если иное не предусмотрено Законом «О персональных данных», иными законодательными актами. Оператор предоставляет персональные данные субъекта персональных данных третьим лицам только в случаях и порядке, установленном Законом «О персональных данных» (Приложение №1 к настоящей Политике);

- потребовать изменить свои персональные данные, обрабатываемые Оператором, либо дополнить их (Приложение №2 к настоящей Политике);

- требовать прекращения обработки персональных данных и (или) их удаления. Оператор прекратит обработку персональных данных субъекта персональных данных, кроме случаев, когда в соответствии с Законом «О персональных данных» обработка не требует согласия субъекта персональных данных. Оператор удалит персональные данные, а также обеспечит их удаление уполномоченным лицом, кроме случаев, когда это технически невозможно, либо дальнейшая обработка персональных данных необходима для соблюдения Оператором, уполномоченным лицом законодательства (Приложение №3 к настоящей Политике).

Для реализации вышеуказанных прав субъект персональных данных вправе в любое время без объяснения причин отозвать свое согласие посредством подачи Оператору заявления в письменной форме направленного заказным почтовым отправлением по адресу: 220036, г. Минск, а/я118 либо в виде электронного документа на E-mail согласно приложений №1 или №2, или №3 к настоящей Политике.

5.2. Заявление субъекта персональных данных должно содержать:

- фамилию, собственное имя, отчество (если таковое имеется);
- адрес его места жительства (места пребывания);
- дату рождения;
- идентификационный номер (при отсутствии такого номера - номер документа, удостоверяющего личность) (если указывался при даче согласия Оператору или обработка персональных данных осуществляется без согласия субъекта персональных данных);
- изложение сути требований;
- личную подпись.

5.3. Оператор в течение 15 дней после получения заявления прекращает обработку персональных данных осуществляет их удаление, а при отсутствии технической возможности удаления - принимает меры по

недопущению дальнейшей обработки персональных данных, включая их блокирование. О принятых мерах Оператор уведомляет субъекта в тот же срок.

5.4. Субъект персональных данных имеет право на получение информации, касающейся обработки своих персональных данных, путем подачи Оператору заявления в порядке п. 5.3 настоящей Политики. Оператор в течение пяти рабочих дней после получения заявления предоставляет информацию либо уведомляет о причинах отказа в ее предоставлении.

5.5. Субъект персональных данных вправе требовать от Оператора внесения изменений в свои персональные данные в случае, если персональные данные являются неполными, устаревшими или неточными, путем подачи Оператору заявления в порядке п. 5.2 настоящей Политики, с приложением документов и (или) их заверенных копий. Оператор в пятнадцатидневный срок вносит изменения в персональные данные с последующим уведомлением либо уведомляет о причинах отказа.

5.6. Субъект персональных данных вправе получать от Оператора информацию о предоставлении своих персональных данных третьим лицам один раз в календарный год бесплатно путем подачи заявления Оператору в порядке п. 5.3 настоящей Политики. Оператор обязан в пятнадцатидневный срок предоставить информацию о том, какие персональные данные субъекта и кому предоставлялись в течение года предшествовавшего дате подачи заявления, либо уведомить о причинах отказа в предоставлении.

5.7. Субъект персональных данных вправе требовать от Оператора бесплатного прекращения обработки своих персональных данных, включая их удаление, при отсутствии оснований для обработки персональных данных путем подачи Оператору заявления в порядке п. 5.3 настоящей Политики. Оператор обязан в пятнадцатидневный срок прекратить обработку персональных данных, осуществить их удаление, а при отсутствии технической возможности удаления - принять меры по недопущению дальнейшей обработки персональных данных, включая их блокирование. О принятых мерах Оператор уведомляет субъекта в тот же срок.

6. Обязанности Оператора при обработке персональных данных

6.1. При обработке персональных данных Оператор обязан:

- получать согласие субъекта персональных данных, за исключением случаев, предусмотренных Законом «О защите персональных данных» и иными законодательными актами;
- обеспечивать защиту персональных данных в процессе их обработки;
- предоставлять субъекту персональных данных информацию о его персональных данных, а также о предоставлении его персональных данных третьим лицам, за исключением случаев, предусмотренных Законом «О защите персональных данных» и иными законодательными актами;
- вносить изменения в персональные данные, которые являются неполными, устаревшими или неточными, за исключением случаев, когда иной порядок внесения изменений в персональные данные установлен законодательными актами либо если цели обработки персональных данных не предполагают последующих изменений таких данных;
- прекращать обработку персональных данных, а также осуществлять их удаление или блокирование (обеспечивать прекращение обработки персональных данных, а также их удаление или блокирование уполномоченным лицом) при отсутствии оснований для обработки персональных данных, предусмотренных Законом «О защите персональных данных» и иными законодательными актами;
- осуществлять изменение, блокирование или удаление недостоверных или полученных незаконным путем персональных данных субъекта персональных данных по требованию Национального центра защиты персональных данных, если иной порядок внесения изменений в персональные данные, их блокирования или удаления не установлен законодательными актами;
- исполнять иные требования Национального центра защиты персональных данных Республики Беларусь об устранении нарушений законодательства о персональных данных;
- выполнять иные обязанности, предусмотренные Законом «О защите персональных данных» и иными законодательными актами.

7. Порядок и условия обработки персональных данных

7.1. Обработка персональных данных у Оператора может осуществляться в виде автоматизированной обработки персональных данных, обработки без использования средств автоматизации, а также в виде смешанной обработки персональных данных.

7.2. При обработке персональных данных должны быть обеспечены точность персональных данных, их достаточность, а в необходимых случаях и актуальность по отношению к целям обработки персональных данных. Оператор должен принимать необходимые меры либо обеспечивать их принятие по удалению или уточнению неполных или неточных данных.

7.3. Персональные данные хранятся и обрабатываются Оператором в течение сроков, необходимых для достижения целей обработки персональных данных или утраты необходимости в достижении этих целей (если иное не предусмотрено законодательством Республики Беларусь), указанных в согласии субъекта персональных данных, иных локальных правовых актов Оператора, выполнения возложенных законодательством Республики Беларусь на Оператора функций, полномочий и обязанностей, защиты прав и законных интересов Оператора и третьих лиц, в том числе в рамках судебного и административного производства.

7.4. Оператор вправе передавать персональные данные государственным органам, органам следствия и дознания, иным уполномоченным органам по основаниям, предусмотренным действующим законодательством Республики Беларусь.

7.5. Условиями прекращения обработки персональных данных могут являться достижение целей обработки персональных данных, истечение срока действия согласия или отзыв согласия субъекта персональных данных на обработку его персональных данных, требование о прекращении обработки персональных данных, ранее разрешенных для распространения, решение суда, а также выявление неправомерной обработки персональных данных.

• 6. Заключительные положения

6.1. Вопросы, не урегулированные настоящей Политикой, регулируются действующим законодательством Республики Беларусь.

6.2. Сайт имеет право по своему усмотрению в любое время изменять, дополнять, исключать условия настоящей Политики без уведомления (как предварительного, так и последующего) субъектов персональных данных и иных данных.

Юрисконсульт



Н.О.Кузнецова

Приложение №1

к Политике оператора
в отношении обработки
персональных данных сайта Хаммерсмит.бел

*Директору
ООО «Хаммерсмит»
Кузнецову А.А.*

Заявление на получение информации о предоставлении персональных данных третьим лицам в соответствии со статьей 12 Закона Республики Беларусь № 99-3 от 07.05.2021 «О защите персональных данных»

Я, _____, (дата рождения: _____;
идентификационный номер: _____; номер документа, удостоверяющего личность: _____), настоящим заявлением прошу ООО «Хаммерсмит» предоставить мне бесплатно информацию о том, кому предоставлялись в течение года, предшествовавшего дате подачи настоящего заявления, мои персональные данные, либо уведомить меня о причинах отказа в предоставлении настоящей информации.

Ответ на настоящее заявление о результатах его рассмотрения прошу направить мне в срок, установленный законодательством, по следующему адресу:

(указать почтовый адрес)

(ФИО)

(Подпись)

Дата: _____

Приложение №2

к Политике оператора
в отношении обработки
персональных данных сайта Хаммерсмит.бел

Директору
ООО «Хаммерсмит»
Кузнецову А.А.

**Заявление на изменение персональных данных субъекта персональных данных
в соответствии со статьей 11 Закона Республики Беларусь № 99-3
от 07.05.2021 «О защите персональных данных»**

Я, _____, (дата рождения: _____;
идентификационный номер: _____; номер документа, удостоверяющего
личность: _____), настоящим заявлением прошу ООО «Хаммерсмит»
внести следующие изменения в мои персональные данные:

Документы, на основании которых необходимо произвести изменения моих
персональных данных, прикладываю к настоящему заявлению (при наличии).

Ответ на настоящее заявление о результатах его рассмотрения прошу направить мне
в срок, установленный законодательством, по следующему адресу:

(указать почтовый адрес)

(ФИО)

(Подпись)

Дата: _____

Приложение №3

к Политике оператора
в отношении обработки
персональных данных сайта Хаммерсмит.бел

*Директору
ООО «Хаммерсмит»
Кузнецову А.А.*

**Заявление на прекращение обработки персональных данных субъекта персональных
данных в соответствии со статьей 13 Закона Республики Беларусь № 99-3 от
07.05.2021**

«О защите персональных данных»

Я, _____, (дата рождения: _____;
идентификационный номер: _____; номер документа, удостоверяющего
личность: _____), настоящим заявлением прошу ООО «Хаммерсмит»
прекратить обработку моих персональных данных и удалить/блокировать их с __. __20__
(выбрать необходимое действие и подчеркнуть).

Ответ на настоящее заявление о результатах его рассмотрения прошу направить мне
в срок, установленный законодательством, по следующему адресу:

(указать почтовый адрес)

(ФИО)

(Подпись)

Дата: _____